



УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ ДО «ЦРФКС»

О.П. Васильев

Приказ №84/1 от « 21 » ноября 2019 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в муниципальном учреждении дополнительного образования «Центр развития физической культуры и спорта»**  
**г. Волжска Республики Марий Эл**  
 (наименование организации)

**на период до 2025 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации <u>96,8</u> из 100%</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг <u>97,0</u> из 100%</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов <u>38,0</u> из 100%</b>					
Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	1. Составление сметы для оборудования входных групп зданий учреждения пандусами 2. Запрос финансирования для осуществления работ 3. Оборудование входных групп зданий учреждения пандусами	До 31.12.2020 До 31.12.2021 До 31.12.2025	Васильев О.П., директор		
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1. Составление сметы для оборудования выделенных мест для стоянки автотранспортных средств 2. Запрос финансирования для осуществления работ 3. Оборудование выделенных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов на территории объектов учреждения	До 31.12.2021 До 31.12.2022 До 31.12.2025	Васильев О.П., директор		
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1. Составление сметы на приобретение поручней. 2. Запрос финансирования для осуществления работ. 3. Оборудование поручней в зданиях учреждения	До 31.12.2020 До 31.12.2021 До 31.12.2024	Васильев О.П., директор		

Отсутствуют сменные кресла-коляски	1. Составление сметы на приобретение сменных кресел-колясок. 2. Запрос финансирования для осуществления работ. 3. Приобретение сменных кресел-колясок	До 31.12.2021 До 31.12.2022 До 31.12.2025	Васильев О.П., директор		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	1. Составление сметы на приобретение оборудования. 2. Запрос финансирования для осуществления работ. 3. Приобретение и установка опорных поручней в санитарно-гигиенических помещениях	До 31.12.2021 До 31.12.2022 До 31.12.2025	Васильев О.П., директор		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Составление сметы на приобретение оборудования. 2. Запрос финансирования для осуществления работ. 3. Приобретение и установка оборудования	До 31.12.2021 До 31.12.2022 До 31.12.2025	Васильев О.П., директор		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1. Составление сметы на приобретение оборудования. 2. Запрос финансирования для осуществления работ. 3. Приобретение и установка оборудования	До 31.12.2021 До 31.12.2022 До 31.12.2025	Васильев О.П., директор		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Изменение штатного расписания Прием работника	По мере необходимост и	Васильев О.П., директор		
Не оказывается помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Составление сметы на обучение работника Запрос финансирования на осуществление услуги Обучение работника Назначение тьютора	До 31.12.2023  До 31.12.2024  До 31.12.2025 по мере необходимост и	Васильев О.П., директор		
Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создание условий дистанционного обучения (составление учебного плана, разработка конспектов-занятий, размещение материалов на сайте)	по мере необходимост и	Васильев О.П., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников <u>95,4</u> из 100%</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг <u>92,3</u> из 100%</b>					